

Ubytovací poriadok v hoteli pre psov ProDog

- ubytovanie je poskytované celoročne v rámci ubytovacej kapacity
- ubytovanie je poskytované až po predchádzajúcej rezervácii a uhradení zálohy za ubytovanie
- psy sú umiestnené individuálne v kotercoch, malé plemená psov je možné ubytovať v priestoroch rodinného domu
- počas ubytovania majú psy zabezpečenú potrebnú starostlivosť (kŕmenie, čerstvú vodu, venčenie, výbeh)
- v prípade zdravotných problémov psa je po dohode s držiteľom psa zabezpečená veterinárna starostlivosť na náklady držiteľa

Podmienky poskytnutia ubytovania

Pre ubytovanie psa je zo strany klienta potrebné splniť tieto podmienky:

- rezervácia ubytovania
 - e-mailom na prodog@prodog.sk
 - telefonicky alebo SMS správou na čísle 0950 760971

Z dôvodu obmedzenej kapacity je potrebné ubytovanie rezervovať v dostatočnom časovom predstihu. Do rezervácie je potrebné uviesť meno, priezvisko, adresu a kontakt na držiteľa psa (telefónne číslo, e-mailová adresa), meno psa, plemeno psa, vek psa, pohlavie psa a termín pobytu.

- uhradenie zálohy za ubytovanie vo výške 20,- €
 - prevodom na číslo účtu SK020900000005050154617

Do správy pre príjemcu je potrebné uviesť meno a priezvisko držiteľa psa kvôli identifikácii platby. **Záloha za ubytovanie nebude vrátená v prípade neprivezenia psa v dohodnutom termíne.**

- privezenie psa v dohodnutom termíne
 - čas príchodu je potrebné dohodnúť deň pred dovezením psa

V prípade nesplnenia týchto podmienok nebude pes ubytovaný.

Povinnosti ubytovateľa

Ubytovateľ je povinný:

- poskytnúť ubytovanie pre psa v termíne rezervácie
- poskytnúť potrebnú starostlivosť o psa počas ubytovania
- po dohode s držiteľom psa zabezpečiť potrebnú veterinárnu starostlivosť v prípade zdravotných problémov psa

Povinnosti držiteľa psa

Držiteľ psa je povinný:

- priviezt' psa v dohodnutom termíne
- zabezpečiť krmivo na celú dobu ubytovania psa
- predložiť očkovací preukaz psa s platnými vakcináciami a platným ošetrením proti vonkajším a vnútorným parazitom, odporúčame aj ošetrenie psa proti infekčnej laryngotracheitíde (psincový / kotercový kašeľ)
- uviesť prípadné zdravotné problémy psa a problémové správanie psa
- prevziať psa po ukončení ubytovania

Ceny ubytovania a príplatky sú uvedené v cenníku služieb.